

AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT – MESURES IMMÉDIATES REQUISES

CHAUDIÈRES FTG

1. POURQUOI VOUS RECEVEZ CET AVIS DE SÉCURITÉ

Ariston Canada Inc., anciennement Chaudières NTI Inc., (« **NTI** ») publie cet avis de sécurité afin de fournir des renseignements importants sur la sécurité des chaudières de la série FTG fabriquées par NTI jusqu'au 8 janvier 2026 (collectivement, les « **chaudières** »). La NTI fournit cet avis de sécurité aux installateurs, propriétaires et utilisateurs de chaudières pour s'assurer qu'elles sont installées et utilisées en toute sécurité.

Dans certaines conditions d'installation, un allumage retardé peut se produire dans les chaudières, ce qui pourrait endommager les composants des événements d'échappement et libérer des produits de combustion, y compris le monoxyde de carbone.

La présence de monoxyde de carbone peut présenter un danger pour les personnes, y compris des blessures graves et la mort. En raison de la gravité potentielle de ce risque, il est essentiel que tous les propriétaires et utilisateurs de chaudières cessent immédiatement de les utiliser et suivent les instructions ci-dessous. Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner un incident d'allumage retardé, qui pourrait causer des blessures graves ou la mort.

Si les propriétaires/utilisateurs doivent continuer d'utiliser la chaudière en attendant d'être réparés, **il est important de confirmer que des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone sont installés dans tout le bâtiment, y compris la chaufferie, conformément au manuel du propriétaire, aux codes du bâtiment et aux exigences légales.**

Il est important que vous lisiez immédiatement cet avis de sécurité et que vous vous y conformiez. **Si vous êtes un vendeur ou un installateur qui a vendu ou installé des chaudières, il est essentiel que vous fournissiez immédiatement cet avis de sécurité à vos clients qui utilisent actuellement des chaudières.** Nous vous demandons de séparer et de ne pas vendre, distribuer ou installer tout inventaire restant des chaudières, jusqu'à ce que la mise à niveau décrite ci-dessous ait été effectuée.

2. NATURE DU PROBLÈME ET RISQUES POUR LA SÉCURITÉ

Des observations récentes sur le terrain indiquent qu'un allumage retardé peut se produire dans les chaudières dans certaines circonstances. Un retard d'inflammation pourrait contribuer à stresser ou à endommager les composants du système d'échappement, ce qui pourrait entraîner l'évacuation du **monoxyde de carbone** dans l'air ambiant. **Cela peut créer un risque sérieux pour la sécurité. Le monoxyde de carbone est un gaz incolore, inodore et insipide qui peut causer des maux de tête, des vertiges, des nausées, de la confusion, des pertes de conscience et la mort chez les humains et les animaux.**

La probabilité d'un allumage retardé entraînant des dommages aux composants du réseau d'évacuation des gaz d'échappement peut être augmentée par des facteurs liés à l'installation et à la configuration de la chaudière, notamment :

- Réglages de combustion inadéquats
- Configuration du réseau d'évacuation des gaz de combustion sous-optimale
- Support du réseau d'évacuation des gaz de combustion inadéquat
- Utilisation de matériaux d'évacuation des gaz de combustion sans liaisons mécaniques entre composants

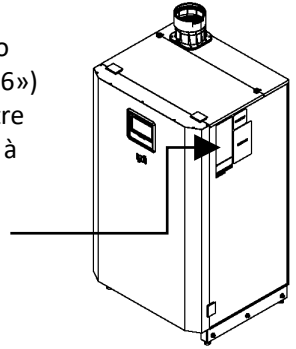
Une installation, une configuration et une vérification correctes, conformément aux instructions d'installation et aux codes du bâtiment applicables, sont importantes pour minimiser les risques potentiels d'allumage retardé et pour assurer le fonctionnement sécuritaire des chaudières.

3. COMMENT PUIS-JE DÉTERMINER SI MA CHAUDIÈRE EST CONCERNÉE PAR CET AVIS DE SÉCURITÉ ?

Toutes les chaudières de la série FTG fabriquées au plus tard le 8 janvier 2026 sont concernées par cet avis de sécurité. La date de fabrication est indiquée dans le numéro de série: les 5 chiffres après le code d'usine (« C8 ») correspondent à l'année (p. ex. «26») et jour de l'année (p. ex. "008"). Toute Chaudière portant un numéro de série d'un autre format peut être supposé être concernée par cet avis de sécurité et nécessiter la mise à niveau.

Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique (voir le diagramme ci-contre).

Aucune mesure n'est requise pour les chaudières de la série FTG fabriquées à partir du 9 janvier 2026 (S/N: 32600[38-44] C826009xxxxxx).



4. QUE FAIRE SI VOUS AVEZ UNE CHAUDIÈRE CONCERNÉE PAR CET AVIS DE SÉCURITÉ ?

NTI a développé une trousse de mise à niveau gratuite pour toutes les chaudières, conçue pour réduire la probabilité et la gravité de tout allumage retardé. Si vous possédez ou utilisez une chaudière, **cessez immédiatement de l'utiliser** jusqu'à ce qu'elle ait été mise à niveau. Si vous n'êtes pas en mesure d'arrêter d'utiliser la chaudière, communiquez immédiatement avec NTI (voir les coordonnées ci-dessous) pour obtenir de l'aide afin de faire inspecter et mettre à niveau votre chaudière. Pendant que vous attendez votre trousse de mise à niveau, **NE** supprimez aucun verrouillage. Faites toujours évaluer votre chaudière par un technicien certifié avant de la remettre en service.

La trousse de mise à niveau [N° de pièce : 6501412000] comprend:

- Une nouvelle carte de contrôle avec un logiciel révisé
- Une nouvelle électrode d'allumage

Les trousse de mise à niveau seront fournies gratuitement et peuvent être installées par un technicien certifié en peu de temps. NTI remboursera les coûts de main-d'oeuvre admissibles associés à l'installation de la trousse de mise à niveau conformément aux pratiques de service standard. Pour obtenir des instructions détaillées sur la trousse de mise à niveau, visitez <https://ntiboilers.com/safety-recalls/ftg-advisory>.

Après avoir effectué la mise à niveau, le technicien devra effectuer un essai de combustion à l'aide d'un analyseur de gaz pour confirmer les réglages de combustion appropriés avant de remettre la chaudière en fonctionnement.

5. QUI CONTACTER ?

Veuillez confirmer la réception de cet avis par courriel. Si vous possédez une chaudière concernée par cet avis de sécurité, communiquez immédiatement avec NTI à l'adresse FTGupgrade@ariston.com, sans frais au 1-800-688-2575, ou visitez notre site Web à l'adresse www.ntiboilers.com. Nous vous aiderons ensuite à obtenir une trousse de mise à niveau pour votre chaudière.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre compréhension.

Cordialement,

La signature manuscrite de Goncalo Costa.

Goncalo Costa
CEO – Ariston Canada Inc.