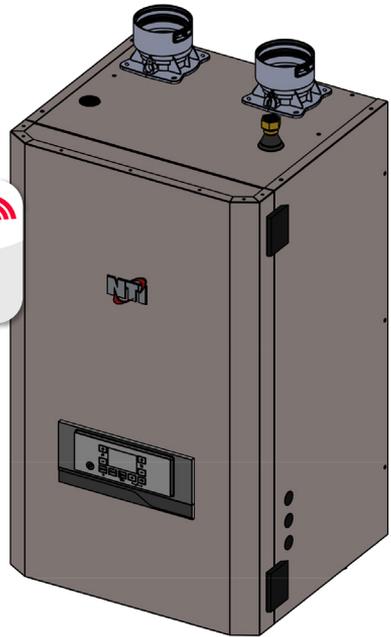


TRX

Chaudière à gaz à condensation à
usage résidentiel

Guide de
démarrage
rapide de la
connectivité

Série TRX



Merci de votre achat.

Vous venez d'installer une chaudière **NTI** conçue et fabriquée pour vous offrir une nouvelle expérience en matière de confort de chauffage et d'eau chaude.

Avec l'accord du propriétaire de la chaudière, vous pouvez connecter la chaudière en ligne en vue d'un accès à distance qui vous permettra d'être informé des éventuelles erreurs et de gérer les problèmes en temps réel, lorsqu'une connexion Internet est disponible.

Connectez la chaudière en 4 étapes simples et rapides :

1 : Création du compte du propriétaire

2 : Connexion de la chaudière à Internet

3 : Obtention du numéro de série Wi-Fi de la chaudière

4 : Accès à distance du contractant



AVERTISSEMENT

- Avant de commencer la procédure suivante, vérifiez que le routeur Internet du lieu où la chaudière est installée fonctionne correctement.
- Gardez le SSID et le mot de passe du réseau Wi-Fi du propriétaire à portée de la main.

Ils vous seront utiles lors de la configuration.

Indiquez le nom et le mot de passe du réseau :

Nom du réseau (SSID) _____

Mot de passe du réseau _____

Le nom et le mot de passe du réseau seront nécessaires pour terminer la configuration.

1. Création du compte du propriétaire (Utilisateur final/Propriétaire de la chaudière)

REMARQUE

Cette étape n'est PAS destinée au contractant. Elle doit être réalisée par l'utilisateur final/le propriétaire de la chaudière. Voir l'étape 4 pour configurer l'accès à distance du contractant.

1. Demandez au propriétaire de la chaudière d'accéder au site Internet suivant pour créer son compte d'utilisateur : **www.nti.remotethermo.com**.



2. Cliquez sur le lien « Register yourself » (Inscription).

NTI

Email

Password

Remember me

Login

[Register yourself \(for end users only\)](#)

[Forgot password?](#)

3. Remplissez le formulaire d'inscription ci-dessous et enregistrez.

NTI Search

REGISTRATION

User name (email) *	<input type="text" value="ex@example.com"/>	Secondary email	<input type="text"/>
Password *	<input type="password" value="*****"/>	Confirm Password *	<input type="password" value="*****"/>
Name *	<input type="text" value="myname"/>	Surname *	<input type="text" value="mysurname"/>
Phone	<input type="text"/>	Mobile phone	<input type="text"/>
Country *	<input type="text" value="USA"/>	Email Language	<input type="text" value="English US"/>

USER PREFERENCES

I have read and accept [Terms and conditions](#) and [Privacy Policy](#)

I give express consent to the processing of my personal data for the purposes of the monitoring of the level and quality of the service offered by the service centers of the Company, as indicated at point 2 of this Privacy Notice. Agree Don't agree

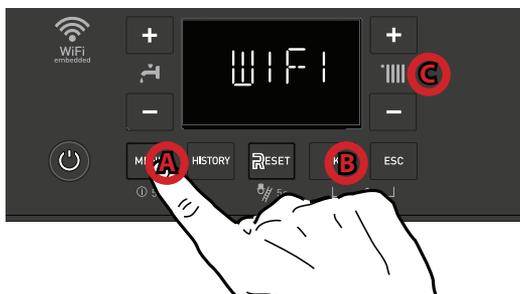
I give express consent to the processing of my personal data for the commercial/marketing purposes set out at point 4 of this Privacy Notice. Agree Don't agree

* Fields marked with an asterisk are mandatory

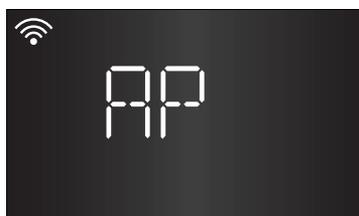
4. Consultez vos courriels, car vous allez recevoir un lien de confirmation. Cliquez sur le lien pour terminer la création du compte du propriétaire.

2. Connect the Boiler to the Internet (Contractor)

1. Accédez au menu connectivité en appuyant sur le bouton MENU (A), puis sur OK (B).
2. Activez le « WIFI » : Parcourez la liste et sélectionnez « WIFI » à l'aide des boutons + et - situés à droite (C), puis appuyez sur OK (B). Ensuite, sélectionnez « ON ». Confirmez en appuyant sur OK (B).

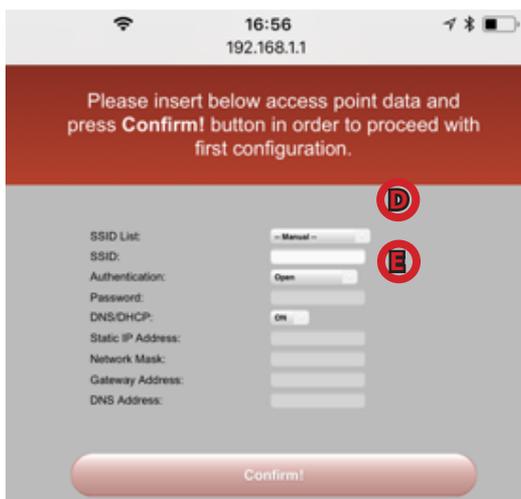


3. Ouvrez un point d'accès : Faites défiler jusque « AP », puis appuyez sur OK. « AP » commencera à clignoter, indiquant que le point d'accès



est ouvert.

4. Connectez votre ordinateur ou téléphone intelligent au réseau « Remote GW Thermo » (non sécurisé) désormais émis par la chaudière.
5. Sur votre appareil (ordinateur, téléphone intelligent, tablette), ouvrez un navigateur Internet et accédez au 192.168.1.1.
6. Sélectionnez le SSID Wi-Fi local dans la liste déroulante (D) et saisissez le mot de passe (E).



REMARQUE

Sur certains appareils mobiles, il peut être difficile d'ouvrir l'adresse 192.168.1.1. Lors de la connexion de la chaudière, l'appareil mobile peut déterminer l'absence de connexion Internet et se déconnecter automatiquement pour utiliser le réseau cellulaire afin d'ouvrir l'adresse. Si cela se produit, il peut être nécessaire de désactiver temporairement la connexion aux données cellulaires sur l'appareil.

3. Get the Boiler WiFi Serial Number (Contractor)

7. La chaudière est maintenant connectée à Internet.

REMARQUE : Cette étape peut prendre quelques minutes.

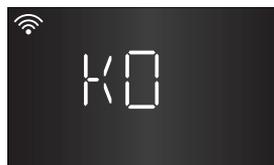
Vérifiez la présence de l'icône du Wi-Fi à l'écran afin de voir l'état de la connexion.

- L'icône du Wi-Fi clignotera pendant que la chaudière tentera de se connecter.
- Lorsque l'icône du Wi-Fi sera fixe et qu'« OK » apparaîtra, cela signifiera que la chaudière s'est connectée à Internet avec succès. Appuyez sur le bouton OK (B) sur l'écran de la chaudière pour quitter la configuration en ligne.



REMARQUE : Il se peut que « KO » apparaisse avant « OK ».

- Si l'icône du Wi-Fi clignote deux fois puis s'arrête, cela signifie que la connexion de la chaudière au réseau Wi-Fi local a échoué. Cela peut se produire si le mot de passe Wi-Fi est incorrect ou si le signal Wi-Fi est faible. Assurez-vous que le mot de passe est correct et que le signal est suffisamment puissant. Ensuite, réessayez.



Il existe trois (3) moyens de trouver le numéro de série Wi-Fi à **12 caractères** de la chaudière :

1. Une étiquette sur le boîtier de la carte électronique (1) contient le numéro;
2. Une autre étiquette apposée sur la carte électronique (2) contient le numéro de série Wi-Fi;
3. Il est également possible d'accéder au menu connectivité (I-NET) en appuyant sur MENU (A) (I-NET apparaîtra). Ensuite, appuyez sur OK (B). Utilisez les boutons + et - situés à droite (C) pour faire défiler jusque « SN », puis appuyez sur OK (C). Le numéro de série défilera à l'écran.

Notez ce numéro. Ensuite, demandez au client l'adresse courriel utilisée pour créer le compte de l'utilisateur afin de configurer l'accès à distance du contractant.

1



2



Inscrivez le numéro de série Wi-Fi de la chaudière :

Numéro de série Wi-Fi de la chaudière _____

Le numéro de série Wi-Fi de la chaudière sera nécessaire pour terminer la configuration. Conservez-le pour consultation ultérieure.

4. Accès à distance du contractant

1. Connectez-vous à la plateforme <http://www.nti.remotethermo.com> avec votre compte de contractant. Si vous n'avez pas encore de compte, accédez à l'adresse <http://www.ntiboilers.com/remotecontractor> pour en faire la demande.

REMARQUE : Un compte de contractant n'est pas créé immédiatement. Sa création nécessitera généralement un (1) jour ouvrable. Vous n'avez pas besoin d'être sur place pour configurer l'accès à distance si vous connaissez le numéro de série Wi-Fi de la chaudière et si celle-ci est connectée à Internet.

2. Pour enregistrer un nouveau produit, cliquez sur « New Product Registration » (Enregistrement d'un nouveau produit) (A).

The screenshot shows the NTI dashboard with a dark blue header containing the NTI logo, a search bar, and a user profile icon labeled 'CAT ORIGINALE'. Below the header, there are four circular gauges under the heading 'GATEWAYS':

- 74 INSTALLED (with a '2 NEW' badge)
- 0 WITH BLOCKING ERRORS AND HISTORY
- 0 WITH WARNINGS AND HISTORY
- 0 WITH DUE MAINTENANCES (within next two weeks)

Below the gauges is a 'WIDGETS' section with three buttons: 'NEW PRODUCT REGISTRATION' (A), 'COMMUNICATION ERRORS' (50), and 'MANAGE TECHNICIANS'.

3. Indiquez l'emplacement du produit en saisissant l'adresse (B) ou en glissant-déplaçant le repère sur la carte.
4. Saisissez le numéro de série Wi-Fi de l'étape 3 (C).
5. Confirmez en cliquant sur « Submit » (Envoyer) (D).

The screenshot shows a Google Maps interface with a location pin and a search bar containing '30 Stonegate Drive, Saint John, Nuovo Brunswick, Cara...'. A red circle (B) is placed over the search bar. Below the map is a registration form with the following fields:

- Country: CA - New Brunswick - Saint John County
- City: Saint John
- Address: Stonegate Drive 30
- Postcode: E2N 0A4

Below the form, there are three checkboxes and a text input field:

- (with an arrow pointing to it)
- (with an arrow pointing to it)
- Enter serial number of the gateway to register: [024675912] (with a red circle (C) around the input field)

At the bottom, there is a 'Submit' button (D) and a 'Fields marked with asterisk are mandatory' note.

4. Accès à distance du contractant

Résultats possibles après envoi :

- « Gateway Registration Succeeded » (Enregistrement réussi de la passerelle) - La chaudière a été enregistrée avec succès.
 - « Cannot get first activation notice » (Impossible d'obtenir la notification de première activation) - Le système ne reconnaît pas que la chaudière a déjà été connectée en ligne.
 - « Gateway currently offline » (Passerelle actuellement hors ligne) - La chaudière est reconnue, mais n'est pas actuellement en ligne.
6. Après l'enregistrement réussi de la passerelle, vous serez redirigé sur l'onglet APPLIANCE DATA (Données de l'appareil) de la chaudière en question. Inscrivez les données de l'appareil.

PRODUCT			
Model	<input type="text"/>	Serial	<input type="text"/>
Installation date	<input type="text" value="Select date"/>	Gas type	<input type="text"/>
Installation site	<input type="text"/>	Discharge type	<input type="text"/>
Fume exhaust length	<input type="text"/>	Fume suction length	<input type="text"/>
Notes	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Save"/>			

MAINTENANCE			
Reference Technician	<input type="text"/>	Last maintenance	<input type="text"/>
Next maintenance	<input type="text" value="Select date"/>	Task	<input type="text" value="Other"/>
<input type="button" value="Save"/>			

* Fields marked with an asterisk are mandatory

Ensuite, à droite du menu, cliquez sur « User Data » (Données utilisateur).

USER DATA			
User name (email) *	<input type="text" value="user@mail.com"/>	Secondary email	<input type="text"/>
Name *	<input type="text" value="first user name"/>	Surname *	<input type="text" value="surname"/>
Phone	<input type="text"/>	Mobile phone	<input type="text" value="01 234567890"/>
Notes	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/>			

* Fields marked with an asterisk are mandatory



7. Inscrivez les données de l'utilisateur (propriétaire de la maison) pour terminer le processus. Ensuite, cliquez sur « SAVE » (Enregistrer). Le propriétaire de la maison recevra un courriel l'informant que son système de chauffage est connecté au centre de maintenance de votre entreprise (celle du contractant).

REMARQUE : Vous devez être en possession de l'adresse courriel de l'utilisateur ayant été utilisée lors de l'inscription. L'utilisateur doit s'inscrire à la maintenance pour que la chaudière soit accessible à distance.

8. Vous avez désormais accès à distance à la chaudière.



Visitez-nous en ligne

NTI Boilers Inc.

30 Stonegate Drive Saint John,
NB E2H 0A4 Canada

Assistance technique : 1-800-688-2575

Site Internet : www.ntiboilers.com

Télécopieur : 1-506-432-1135

